

Rozdział 5

Automatyzacja – klucz do zwiększenia konkurencyjności

Sebastian Stolarczyk, Marcin Domański
współzałożyciele BIZLYNQ

Wstęp – cel opracowania

Ilość oprogramowania wykorzystywanego w firmach z każdym rokiem powiększa się o nowe narzędzia do wspierania sprzedaży, obsługi i zarządzania klientami czy procesami działania przedsiębiorstwa. Większość tych systemów nie była projektowana z myślą o innych, stąd często nie są one wyposażone w jednolite, wbudowane mechanizmy integracji zapewniające możliwość swobodnej wymiany informacji pomiędzy nimi. Celem opracowania jest przedstawienie typowego problemu integracji aplikacji, z jakim mierzą się przedsiębiorstwa każdej wielkości.

Geneza i współczesne działania firmy

Idea powstania BIZLYNQ przysłała wraz z rozwojem technologicznym. Obecnie firmy wykorzystują wiele rodzajów oprogramowania biznesowego, aplikacji czy baz danych, a liczba nowo wprowadzanych ciągle rośnie. Niestety aplikacje te nie zostały stworzone do współpracy ze sobą. Identyczne dane przechowywane są w wielu miejscach, a proste procesy nie mogą zostać zautomatyzowane, ponieważ mają różne mechanizmy komunikacji, co wymusza potrzebę ręcznego ich przetwarzania.

Postanowiliśmy zmienić oblicze integracji na zawsze, wprowadzając rewolucyjną platformę, która rozwiązuje 100% problemów integracyjnych w biznesie.

Przedmiot jej działalności

BIZLYNQ to technologia, która umożliwia szybką integrację niezależnych aplikacji biznesowych, bez specjalistycznej wiedzy programistycznej. Oprogramowanie wykorzystywane w firmie zaczyna współpracować ze sobą, a wymiana danych odbywa się automatycznie. Przeprowadzenie integracji można porównać do stworzenia mapy myśli – jest łatwe i przyjemne, a dodatkowo wciąż oferuje bardziej zaawansowane możliwości. Nasi eksperci mają wieloletnie doświadczenie w projektach integracyjnych, w tym z wykorzystaniem wiodących platform integracyjnych z listy Gartnera. Projektując własne rozwiązanie, uwzględniliśmy największe problemy konkurencyjnych narzędzi integracyjnych. Poskutkowało to stworzeniem technologii wyprzedzającej konkurencję pod względem stabilności, bezpieczeństwa i elastyczności.

Przedstawienie problemu

Firma z branży leasingowej pracowników traci czas na rozliczenie i fakturowanie czasu pracy konsultantów. Każdorazowo otrzymuje od klienta informację mailową z załącznikiem Excel, w którym znajduje się rozliczenie liczby godzin przepracowanych przez konsultanta. Dostawca musi następnie przeczytać wiadomość, przeanalizować załącznik (np. pod kątem poprawności godzin; czy konsultant nie wprowadził czasu pracy w ustawowe święto). Następnie informacje te musi przenieść do własnego systemu ERP¹, z którego wystawiane są faktury dla klienta. Operacja dla 200 leasingowanych konsultantów zajmuje około tygodnia i – z racji opierania się na czynniku ludzkim – jest wyjątkowo podatna na błędy przy analizie i wprowadzaniu danych.

1 ERP (*Enterprise Resource Planning*) – określenie systemów informatycznych służących wspomaganie zarządzania przedsiębiorstwem lub współdziałania grupy współpracujących ze sobą przedsiębiorstw, poprzez gromadzenie danych oraz umożliwienie wykonywania operacji na zebranych danych (źródło: Wikipedia).

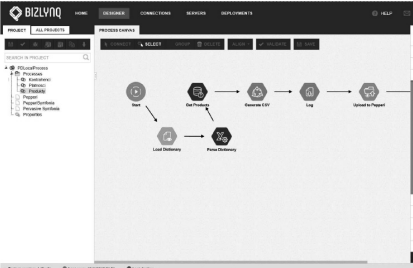
Etapy rozwiązania

Rozwiązanie/wdrożenie

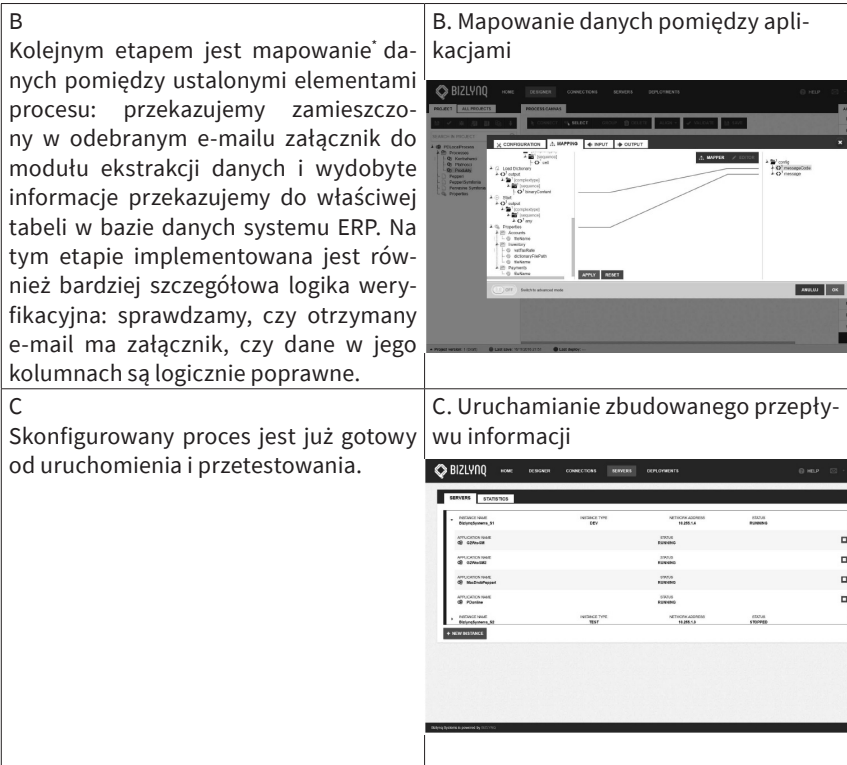
Etap rozwiązania: analiza procesów w firmie z klientem, przedstawienie stanu faktycznego i sposobu przeprowadzania operacji manualnych.

- 1) Ustalenie listy oprogramowania i kanałów komunikacji, które występują w opisanym przypadku.
- 2) Zaproponowanie architektury procesu integracyjnego, czyli algorytmu, według którego proces zostanie zautomatyzowany.
- 3) Opracowanie tzw. przypadków brzegowych i logiki kalkulacji/walidacji.

Po tych etapach następuje proces wdrożenia, czyli implementacja procesu przepływu danych pomiędzy wszystkimi systemami. Wdrożenie za pomocą platformy BIZLYNQ przebiega w trzech krokach, wykorzystując dostępne w BIZLYNQ konektory², które reprezentują aplikacje, systemy i źródła danych z punktu II – patrz rysunek 5.1:

<p>A</p> <p>Konfigurujemy proces wysokopoziomowo: przeciągamy z palety dostępnych konektorów odpowiednie aplikacje i łączymy się w sposób odpowiadający rzeczywistemu przepływowi danych. W tym przypadku rozpoczynamy proces od odebrania wiadomości e-mail z podanej skrzynki, następnie przekazujemy informacje do bazy danych systemu ERP. Na tym etapie projektujemy również ewentualne rozgałęzienia procesu, np. w razie niepowodzenia lub spełnienia odpowiednich warunków przekazujemy informację zwrotną mailowo do menedżera, unikając tym samym umieszczenia w systemie ERP niekompletnych danych.</p>	<p>A. Projektowanie przepływu informacji</p> 
---	--

² Konektor to podstawowy element integracji, który jest rodzajem wtyczki umożliwiającej komunikację z określoną aplikacją lub źródłem danych; odbiera on informacje w formacie systemu źródłowego i udostępnia je w uniwersalnym formacie, który może być dostępny dla innych konektorów.






* Mapowanie – proces przekazywania danych z jednego źródła i nanoszenia je na odpowiednie miejsce w innym źródle.

Rysunek 5.1. Aplikacje, systemy i źródła

Źródło: opracowanie własne.

Korzyści, jakie przyniosło wdrożenie BIZLYNQ, przedstawiono w tabeli 5.1.

Tabela 5.1. Korzyści implementacji przepływu danych systemowych z platformy BIZLYNQ

	Oszczędność czasu	1. 4,5 sek. kontra 1 tydzień pracy manualnej. 2. Czas wdrożenia – 3 dni robocze.
	Oszczędność kosztów	1. 3000 zł rocznie zamiast 30 tys. zł rocznie. 2. Dwa etaty lepiej zagospodarowane.
	Bezpieczeństwo	1. Zwiększenie bezpieczeństwa danych. 2. Zredukowanie błędów wynikających z ręcznego przetwarzania do zera.

Źródło: opracowanie własne.

Jak dowodzi powyższy przykład, automatyzacja procesów biznesowych jest możliwa dzięki wprowadzeniu do przedsiębiorstwa uniwersalnej platformy do wymiany informacji pomiędzy niezależnymi aplikacjami. Korzyści z zastosowania takiego rozwiązania są łatwe do kalkulacji i umożliwiają firmom znaczne podniesienie szybkości pracy oraz wprowadzanie nowych usług dla klientów. Firmy, które w najbliższych latach nie wprowadzą do swojej działalności podobnych rozwiązań, mogą szybko stracić na konkurencyjności i ponosić coraz większe koszty budowania dedykowanego, kosztownego w utrzymaniu i rozwijaniu oprogramowania.

Pytania

1. Jakie inne rozwiązania integracyjne byłyby możliwe do zastosowania w omówionym przypadku?
2. Jaka jest przewaga rozwiązań integracyjnych świadczonych jako usługa w chmurze nad instalacją w firmowym intranecie?
3. Czy są Państwo w stanie wskazać inne obszary w przedsiębiorstwach, gdzie automatyzacja procesów przyniosłaby równie duże korzyści?